

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: [01.08.2025]

Diese AGB regeln die Vertragsbeziehungen zwischen **Gedankenmanufaktur zwischen den Meeren, Inhaber: Martina Behrendt**, Grüner Damm 5, 25436 Heidgraben– nachfolgend „Anbieter“ – und Kund:innen/Teilnehmenden – nachfolgend „Kund:innen“ – hinsichtlich **Business-Coachings, Einzelgesprächen, Workshops und Teambuilding-Maßnahmen** (gemeinsam „Leistungen“) auf/über die Website **www.gedankenmanufaktur-zwischen-den-meeren.com**

Hinweis: Bitte an Ihr Angebot anpassen. Diese Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung.

1. Geltungsbereich

1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Anbieter und Kund:innen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist.

1.2. Abweichende Bedingungen von Kund:innen werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt diesen schriftlich zu.

1.3. **B2B/B2C:** Sofern ausdrücklich angegeben, richten sich einzelne Regelungen ausschließlich an **Verbraucher:innen**. S. d. § 13 BGB oder **Unternehmer:innen** i. S. d. § 14 BGB.

2. Leistungen, Leistungsumfang

2.1. Der Anbieter erbringt professionelle **Coaching-Leistungen**, u. a. Business-Coaching, Einzel-/Team-Coachings, Workshops und **Teambuilding** (Präsenz und/oder online).

2.2. **Coaching ist keine Therapie oder Heilbehandlung.** Es werden keine medizinischen, psychotherapeutischen, steuerlichen oder rechtlichen Beratungen erbracht.

2.3. **Kein Erfolgsschuldverhältnis:** Es wird kein bestimmter Erfolg geschuldet; die Verantwortung für Umsetzung und Ergebnisse liegt bei den Kund:innen/Teilnehmenden.

3. Vertragsschluss, Buchung, Teilnehmerzahlen

3.1. Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt **kein bindendes Angebot**, sondern eine **Einladung zur Abgabe eines Angebots** dar.

3.2. Der Vertrag kommt zustande durch **Bestätigung** (E-Mail/Online-System) des Anbieters auf eine Buchungsanfrage oder durch die **Ticket-/Rechnungsstellung**.

3.3. Für Gruppenformate/Teambuilding gelten ggf. **Mindest-/Höchstteilnehmerzahlen** [z. B. min. 6 / max. 20]. Der Anbieter kann Termine bei Unterschreiten der Mindestzahl verlegen/absagen (siehe Ziff. 10).

4. Preise, Vergütung, Reisekosten

4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise; **Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.**

4.2. **Reisekosten/Spesen** bei Vor-Ort-Leistungen werden zusätzlich berechnet und betragen 10% von der Auftragssumme

4.3. **Fremdleistungen** (z. B. Raummiete, Catering, Technik) werden – sofern vereinbart – gesondert abgerechnet.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Soweit nicht anders vereinbart, ist die Vergütung **sofort** bei Erhalt der Rechnung, ohne Abzug fällig.

5.2. **Vorkasse/Anzahlung:** Für Workshops/Teambuilding kann eine **Anzahlung** von [z. B. 30 %] bei Buchung fällig werden; Restzahlung [z. B. 7 Tage] vor Termin.

5.3. Gerät der/die Kund:in in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen; weitergehende Rechte bleiben unberührt.

5.4. Aufrechnungs-/Zurückbehaltungsrechte bestehen nur bei **rechtskräftig festgestellten** oder **unbestrittenen** Gegenforderungen.

6. Termine, Teilnahme, Mitwirkungspflichten

6.1. Kund:innen sorgen für **pünktliche Teilnahme** sowie – bei Online-Leistungen – für eine geeignete **Technik/Internetverbindung**.

6.2. Für Teamformate stellt der/die Auftraggeber:in ggf. **Räume/Technik** (Beamer, Flipchart etc.) bereit, sofern nicht anders vereinbart.

6.3. Kund:innen verpflichten sich zu einer **achtsamen, vertraulichen Zusammenarbeit** und respektvollem Umgang.

7. Storno, Umbuchung, Nichterscheinen

Einzelgespräche (B2C/B2B):

7.1. Kostenfreie Stornierung bis **48 h** vor Termin; danach **50 %**, bei **Absage unter 24 h** oder **Nichterscheinen: 100 %** der Vergütung.

Workshops/Teambuilding (Gruppen):

7.2. Stornierung bis **28 Tage** vor Termin kostenfrei; bis **14 Tage: 50 %**; ab **7 Tage: 100 %**.

7.3. **Umbuchungen/Terminverschiebungen** sind bis **2 Tage** vor Termin nach Verfügbarkeit möglich; danach gelten die Stornoregeln.

7.4. Bereits angefallene **Fremd-/Stornokosten** (z. B. Raummiete, Reisen) werden weiterberechnet.

8. Leistungsänderungen, Vertretung

8.1. Der Anbieter darf aus sachlichem Grund **Inhalte, Trainer:innen, Dauer oder Ablauf** in zumutbarem Rahmen ändern, sofern der Gesamtcharakter erhalten bleibt.

8.2. Der Anbieter ist berechtigt, sich durch **qualifizierte Vertretung** ersetzen zu lassen.

9. Absage/Verschiebung durch den Anbieter

9.1. Der Anbieter kann Termine aus wichtigem Grund (z. B. **Erkrankung, höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl**) absagen oder verlegen.

9.2. Bereits gezahlte Entgelte werden **erstattet**; weitergehende Ansprüche (z. B. Reise-/Übernachungskosten) bestehen nur, wenn der Anbieter den Grund **zu vertreten** hat.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

10.1. Der Anbieter behandelt sämtliche Informationen aus den Leistungen **vertraulich**; Gleiches gilt für Teilnehmende. Bei **Team-/Gruppenformaten** wird Vertraulichkeit vereinbart („**Chatham House Rule**“).

10.2. Es gilt ergänzend die **Datenschutzerklärung**.

11. Urheber- und Nutzungsrechte, Aufnahmen

11.1. **Unterlagen, Konzepte, Skripte, Folien** etc. sind urheberrechtlich geschützt. Kund:innen erhalten ein **einfaches, nicht übertragbares** Nutzungsrecht zur **internen** Verwendung.

11.2. **Weitergabe, Veröffentlichung, Bearbeitung, Vervielfältigung** – ganz oder teilweise – sowie **Aufzeichnung** von Sessions sind **ohne vorherige schriftliche Zustimmung** untersagt.

11.3. **Foto/Video**: Anfertigung und Nutzung von Bild-/Tonaufnahmen durch den Anbieter nur mit **vorheriger Einwilligung** der abgebildeten Personen.

12. Haftung

12.1. Der Anbieter haftet **unbeschränkt** bei **Vorsatz** und **grober Fahrlässigkeit** sowie für Schäden aus **Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit**.

12.2. Bei **leichter Fahrlässigkeit** haftet der Anbieter nur bei Verletzung **wesentlicher Vertragspflichten**(Kardinalpflichten), begrenzt auf den **vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden**.

12.3. Die Haftung für **entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden** und **Folgeschäden** ist – außer in den Fällen der Ziff. 12.1 – ausgeschlossen.

12.4. **Hinweis:** Coaching ersetzt **keine Therapie**; Kund:innen tragen Verantwortung für Entscheidungen/Handlungen.

13. Gesundheit, Eignung

13.1. Kund:innen versichern, **gesundheitslich** in der Lage zu sein, an den Leistungen teilzunehmen.

13.2. Bei bestehenden **psychischen/medizinischen** Erkrankungen ist vor Teilnahme eine Ärzt:in/Therapeut:in zu konsultieren.

14. Verzug der Leistungserbringung, Annahmeverzug

14.1. Kann eine Leistung aus Gründen, die Kund:innen zu vertreten haben, **nicht** erbracht werden (z. B. verspätetes Erscheinen, fehlende Technik), bleibt der Vergütungsanspruch bestehen.

14.2. Erbringt der Anbieter die Leistung **nicht rechtzeitig**, steht Kund:innen nach angemessener Fristsetzung ein gesetzliches Rücktritts-/Minderungsrecht zu.

15. Vertragslaufzeit bei Paketen

15.1. **Coaching-Pakete** sind – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb von **6 Monaten** ab Vertragsschluss abzurufen.

15.2. **Nicht genutzte Einheiten** verfallen nach Ablauf der Laufzeit; eine **Rückzahlung** erfolgt nicht, es sei denn, der Anbieter hat die Nichtinanspruchnahme zu vertreten.

16. Höhere Gewalt

17.1. Ereignisse **höherer Gewalt** (z. B. Naturereignisse, Pandemien, Strom-/Netzausfälle, behördliche Anordnungen) befreien die Parteien für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von ihren Leistungspflichten.

17.2. Die Parteien werden sich unverzüglich informieren und **Ersatztermine/-leistungen** abstimmen.

17. Verbraucherschutz: Widerrufsrecht (nur B2C)

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu

widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**[Name/Firma, Anschrift, E-Mail, Telefon]**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie widerrufen, erstatten wir alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Mitteilung; ggf. nutzen wir dasselbe Zahlungsmittel.

Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist: Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, zahlen Sie einen **angemessenen Betrag** für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung; **bei vollständiger Erbringung** erlischt das Widerrufsrecht, **wenn** Sie dem **ausdrücklich zugestimmt** und Ihre **Kenntnis vom Erlöschen** bestätigt haben (§ 356 Abs. 4 BGB).

18. Verbraucherstreitbeilegung, ODR

Der Anbieter ist **weder verpflichtet noch bereit**, an Streitbeilegungsverfahren vor einer **Verbraucherschlichtungsstelle** teilzunehmen (§ 36 VSBG).

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur **Online-Streitbeilegung (OS)** bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

19. Schlussbestimmungen

20.1. **Anwendbares Recht:** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

20.2. **Gerichtsstand:** Soweit zulässig, ist Gerichtsstand der **Sitz des Anbieters**; für Verbraucher:innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

20.3. **Vertragssprache:** Deutsch.

20.4. **Änderungen/Ergänzungen** bedürfen der Textform (E-Mail ausreichend), soweit gesetzlich zulässig.

20.5. **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt; anstelle der unwirksamen Regelung gilt die gesetzliche Regelung.

Datenschutz-Hinweis

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**: [Link einsetzen].
